

## 2. Чат-боты с RAG

Индивидуально под клиента

---

### Часовые ставки

Все цены в документе рассчитаны по этим ставкам. Финальная смета для конкретного клиента согласовывается после брифа.

РАЗРАБОТЧИК

**3 000 ₽/час**

ДИЗАЙНЕР

**2 500 ₽/час**

МЕНЕДЖЕР / АНАЛИТИК

**2 500 ₽/час**

## 2. Чат-боты с RAG

ИНДИВИДУАЛЬНО ПОД КЛИЕНТА

Бот, который отвечает на вопросы пользователей на базе реальных документов клиента (RAG), а в сложной конфигурации — ещё и выполняет действия: создаёт лиды, ищет товары, бронирует, оформляет заявки через интеграцию с CRM клиента.

### Как работает RAG

Документы клиента (сайт, PDF, Word, база знаний) автоматически бьются на чанки, превращаются в эмбединги и кладутся в pgvector. При вопросе пользователя система находит топ-5 релевантных фрагментов и подставляет их в промт к LLM — «ответь только на основании этих кусков». Это исключает выдумки и позволяет обновлять знания бота без переобучения модели.

#### Два уровня сложности

Простой FAQ-бот отвечает на вопросы по документам. Сложный бот с CRM — отвечает и совершает действия: заводит сделки, оформляет записи, ищет по каталогу, ведёт многошаговые сценарии с валидацией.

#### Как устроена цена

Цена разработки = функциональные модули (что конкретно умеет бот) + подключение каналов + интеграция с CRM (если нужна). Все цены в разделе — уже со скидкой 30% к нашему базовому прайсу. Финальная смета согласовывается после брифа.

### Функционал и стоимость разработки

Цены указаны уже со скидкой 30% к базовому прайсу разработки. Модули собираются в смету по выбору клиента.

ФУНКЦИОНАЛ	ЧАСЫ	СТОИМОСТЬ
Базовое ядро бота Движок бота: интеграция с LLM через OpenRouter, управление диалогами, история сообщений, контекстное окно, базовая админка с	9 ч	28 000 ₽

ФУНКЦИОНАЛ	ЧАСЫ	СТОИМОСТЬ
пользователями.		
<b>Подключение к RAG-базе клиента (pgvector, поиск, интеграция с моделью)</b> pgvector + чанкинг + эмбединги. Семантический поиск по базе знаний, top-K подстановка в промт LLM. Возврат ссылок на источники в ответе бота.	12 ч	35 000 ₽
<b>Админка для управления базой знаний</b> Web-интерфейс для загрузки документов, тегирования, управления версиями. Просмотр чанков, ручная корректировка, запуск переиндексации.	7 ч	21 000 ₽
<b>Многоязычность</b> Определение языка вопроса пользователя и ответ на том же языке. Поддержка русского, английского, украинского и любых других — без переключения модели.	4 ч	10 500 ₽
<b>Аналитика (частые вопросы, на что бот не ответил)</b> Топ частых вопросов, список без ответа, уровень уверенности модели. Позволяет пополнять БЗ именно теми данными, которых не хватает.	5 ч	14 000 ₽
<b>Рейтинг ответов (👍 / 👎)</b> Кнопки оценки под каждым ответом бота. Данные накапливаются для донастройки промтов и выявления проблемных сценариев. Основа для A/B-тестов.	2 ч	5 500 ₽
<b>Передача диалога живому оператору с контекстом</b> Кнопка «Позвать оператора» или автопередача при низкой уверенности модели. Оператор получает всю историю диалога и контекст клиента.	4 ч	10 500 ₽
<b>Брендинг виджета</b> Кастомизация web-виджета: логотип, цветовая схема, иконка бота, аватар, тексты приветствия, позиция на странице. Виджет под стиль клиента.	4 ч	10 500 ₽
<b>Админка управления чатами</b> Полноценный интерфейс оператора: история всех диалогов, ответ клиенту из панели, прикрепление файлов, подбор автоответов из БЗ, роли и доступы, пользователи, настройки бота.	27 ч	80 000 ₽
<b>Расширения для сложного бота с CRM</b>		

ФУНКЦИОНАЛ	ЧАСЫ	СТОИМОСТЬ
<b>Function calling слой</b> Инфраструктура для того, чтобы модель могла вызывать функции CRM: создать сделку, найти клиента, проверить заказ. Описание, валидация, выполнение.	8 ч	24 500 ₽
<b>Многошаговые сценарии с валидацией</b> Сценарии сбора данных шагами: телефон, email, ИНН, адрес. Валидация формата, подтверждение, повторный запрос при ошибке, возврат назад.	7 ч	21 000 ₽
<b>Поиск по каталогу товаров/услуг клиента</b> Индексация каталога в pgvector. Поиск по описанию, фильтрация по параметрам, выдача карточек товаров прямо в чате с кнопками «Заказать», «Подробнее».	6 ч	17 500 ₽
<b>Авторизация пользователя в CRM</b> Идентификация клиента по телефону/email/токену. Получение карточки из CRM для персонализации ответов и быстрого оформления заказов без переспросов.	4 ч	12 500 ₽
<b>Персонализация по истории клиента в CRM</b> Учёт прошлых заказов, обращений, сегментации клиента при построении ответов. «В прошлый раз вы заказывали X, повторить?», персональные предложения.	5 ч	14 000 ₽
<b>A/B-тесты ответов и сценариев</b> Параллельный запуск нескольких вариантов промта или сценария на разных пользователях. Сбор метрик, автовыбор лучшего. Основа улучшения бота.	5 ч	14 000 ₽
<b>Голосовые сообщения (Whisper)</b> Распознавание голосовых сообщений через Whisper. Клиент надиктовывает вопрос — бот отвечает текстом или голосом (опционально с TTS).	5 ч	14 000 ₽

### Важно про RAG

«Подключение к RAG-базе» — это техническая часть: настройка pgvector, интеграция с моделью, прокидывание поиска в диалог. Сам сбор, очистка и индексация материалов клиента — это [отдельная услуга](#), оплачивается отдельно. Без данных в базе бот работать не сможет, поэтому RAG-сбор продаётся в связке.

## Каналы подключения

КАНАЛ	ЧАСЫ	СТОИМОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ
Виджет на сайт (JavaScript)	5 ч	14 000 ₽
Telegram	2 ч	7 000 ₽
MAX	2 ч	7 000 ₽
WhatsApp Business	4 ч	12 500 ₽
VK Сообщения	3 ч	8 500 ₽
Viber Business	4 ч	12 500 ₽
Instagram Direct (через официальный API)	6 ч	17 500 ₽

## Интеграции с CRM

CRM	ЧАСЫ	СТОИМОСТЬ ИНТЕГРАЦИИ
Bitrix24 (сделки, лиды, задачи, контакты, каталог)	9 ч	28 000 ₽
amoCRM (сделки, контакты, задачи, воронки)	9 ч	28 000 ₽
Aspro.Cloud (готовый SDK на 420 методов)	8 ч	24 500 ₽
retailCRM	9 ч	28 000 ₽
МойСклад	9 ч	28 000 ₽
1C (через REST/OData)	14 ч	42 000 ₽
Кастомная CRM клиента	от 19 ч	от 56 000 ₽

## Ежемесячное обслуживание

ОПЦИОНАЛЬНО

### Обслуживание не обязательно

После запуска бот продолжает работать сам. Клиент может сам обновлять базу знаний через админку. Обслуживание подключается по желанию — для тех, кто хочет снять с себя контроль качества ответов и мониторинг.

ТАРИФ	ЧТО ВХОДИТ	ЦЕНА
Без обслуживания	Клиент сам. Поломки — по часам по запросу.	0 ₽/мес
Техподдержка	Dev 2 ч — мониторинг, фикс поломок	10 000 ₽/мес
Базовый	Менеджер 4 ч + Dev 2 ч — обновления БЗ, разбор неудачных ответов	16 000 ₽/мес
Стандарт	Менеджер 8 ч + Dev 4 ч — аналитика, донастройка сценариев	32 000 ₽/мес
Про (с CRM)	Менеджер 12 ч + Dev 6 ч — донастройка интеграций, А/В-тесты	48 000 ₽/мес

## Калькулятор стоимости

Итого

0 ₽ разово

Сбросить

Простой FAQ-бот

Sales-бот с Bitrix24

Многоканальный с amoCRM

### БАЗОВЫЙ ФУНКЦИОНАЛ

- |                          |  |      |          |
|--------------------------|--|------|----------|
| <input type="checkbox"/> | Базовое ядро бота<br>LLM, диалоги, история, контекст | 9 ч  | 28 000 ₽ |
| <input type="checkbox"/> | Подключение к RAG-базе                               | 12 ч | 35 000 ₽ |

pgvector, семантический поиск, ссылки на источники

<input type="checkbox"/>	<b>Админка управления БЗ</b> Загрузка документов, тегирование, переиндексация	7 ч	<b>21 000 ₽</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Многоязычность</b> Авто-определение языка + ответ на нём	4 ч	<b>10 500 ₽</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Аналитика</b> Частые вопросы, неотвеченные, уровень уверенности	5 ч	<b>14 000 ₽</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Рейтинг ответов</b> Кнопки оценки под ответами для донастройки	2 ч	<b>5 500 ₽</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Передача оператору</b> Эскалация с полной историей и контекстом	4 ч	<b>10 500 ₽</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Брендирование виджета</b> Логотип, цвета, аватар, тексты	4 ч	<b>10 500 ₽</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Админка управления чатами</b> История диалогов, ответ из панели, файлы, автоответы, роли, доступы	27 ч	<b>80 000 ₽</b>

#### РАСШИРЕНИЯ ДЛЯ CRM-БОТА

---

<input type="checkbox"/>	<b>Function calling слой</b> LLM вызывает функции CRM клиента	8 ч	<b>24 500 ₽</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Многошаговые сценарии</b> Валидация телефона, email, ИНН, адреса	7 ч	<b>21 000 ₽</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Поиск по каталогу</b> Индексация каталога, фильтры, карточки в чате	6 ч	<b>17 500 ₽</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Авторизация в CRM</b> Идентификация клиента по телефону/email	4 ч	<b>12 500 ₽</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Персонализация по CRM</b> История заказов, персональные предложения	5 ч	<b>14 000 ₽</b>
<input type="checkbox"/>	<b>A/B-тесты</b> Параллельные варианты промптов и сценариев	5 ч	<b>14 000 ₽</b>
<input type="checkbox"/>	<b>Голосовые сообщения</b> Whisper для распознавания голоса	5 ч	<b>14 000 ₽</b>

#### КАНАЛЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

---

<input type="checkbox"/>	<b>Виджет на сайт</b>	5 ч	<b>14 000 ₽</b>
--------------------------	-----------------------	-----	-----------------

<input type="checkbox"/> Telegram	2 ч	7 000 ₽
<input type="checkbox"/> MAX	2 ч	7 000 ₽
<input type="checkbox"/> WhatsApp Business	4 ч	12 500 ₽
<input type="checkbox"/> VK Сообщения	3 ч	8 500 ₽
<input type="checkbox"/> Viber Business	4 ч	12 500 ₽
<input type="checkbox"/> Instagram Direct	6 ч	17 500 ₽

#### ИНТЕГРАЦИИ С CRM

<input type="checkbox"/> Bitrix24	9 ч	28 000 ₽
<input type="checkbox"/> amoCRM	9 ч	28 000 ₽
<input type="checkbox"/> Aspro.Cloud	8 ч	24 500 ₽
<input type="checkbox"/> retailCRM	9 ч	28 000 ₽
<input type="checkbox"/> МойСклад	9 ч	28 000 ₽
<input type="checkbox"/> 1С	14 ч	42 000 ₽

#### ЕЖЕМЕСЯЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Без обслуживания Клиент работает сам —
- Техподдержка Мониторинг и фикс поломок 10 000 ₽/мес
- Базовый Обновления БЗ, разбор неудачных ответов 16 000 ₽/мес
- Стандарт Аналитика, донастройка сценариев 32 000 ₽/мес
- Продонастройка интеграций, A/B-тесты 48 000 ₽/мес

Своя наценка  %

Презентация для партнёра • 2026